



restaurace a penzion

Golf Ještěd

PROVOZNÍ ŘÁD, OBECNÉ PODMÍNKY a STORNO PODMÍNKY UBYTOVACÍHO ZAŘÍZENÍ PENZIONU GOLF JEŠTĚD

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název zařízení: RESTAURACE A PENZION GOLF JEŠTĚD

Rozstání 5, 463 43 Světlá pod Ještědem IČ: 275 422 46

Provozovatel: K+B PRODUKCE s.r.o.

Na Převrati 261, 512 06 Benešov u Semil IČ: 275 422 46

Kategorie zařízení: Penzion se ročním provozem

II. POPIS ZAŘÍZENÍ

Počet ubytovacích jednotek: 8 pokojů s celkovou kapacitou 21 lůžek
Zásobování pitnou vodou: z provozního řádu obce Světlá pod Ještědem
Způsob výroby teplé vody: plynový kotel
Způsob větrání: přirozené pomocí oken
Likvidace komunálního odpadu: na základě smluvního vztahu s externím dodavatelem

III. MANIPULACE S PRÁDLEM

Výměna prádla: vždy podle potřeby, minimálně však 1 x týdně
Skladování prádla: odděleně čisté a špinavé prádlo v určených prostorách
Praní prádla: na základě smluvního vztahu s externím dodavatelem

IV. ÚKLID

Denní úklidové práce: vlhké stírání hladkých povrchů, vysávání koberců
mytí sociálních zařízení, vyprázdnění odpadových nádob
Měsíční úklidové práce: čištění matrací, mytí oken, dveří a svítidel
Úklidové prostředky: používají se schválené prostředky dle návodu výrobce
prostředky jsou skladovány v úklidové komoře



restaurace a penzion

Golf Ještěd

V. ZÁSADY PŘEDCHÁZENÍ VZNIKU PŘENOSNÝCH A JINÝCH ONEMOCNĚNÍ

Desinfekce v zařízení:	zajišťování pravidelné údržby a čistoty provozu dodržování zásad manipulace s prádlem systém kontroly provozu zařízení
Desinfekce v zařízení:	podle potřeby externě odbornou firmou
Deratizace v zařízení:	podle potřeby, minimálně však 1 x ročně externě odbornou firmou

VI. Objednání a rezervace ubytování

Rezervace:	e-mailem / telefonicky / booking.com / hotely.cz /
Potvrzení rezervace:	nejpozději do 48 hodin e-mailem / telefonicky / web portál <i>(Bez tohoto potvrzení je rezervace neplatná. Rezervace se stává závaznou až po zaplacení zálohy ve výši 1.000,-CZK, kterou jste povinni uhradit nejpozději do 7 dnů od potvrzení rezervace na náš bankovní účet. Booking má jiné podmínky – zde rezervační úhrada 30dní předem 100% první ubytovací noci)</i>

VII. Ceny ubytování

Cena za ubytování:	stanovena dle ceníku dostupného na našich webových stránkách
Cena zahrnuje:	spotřebu vody, energií, ložního prádla, úklidu, rekreační poplatek obecnímu úřadu Světlá pod Ještědem.
Platba ubytování:	v hotovosti / platební kartou při zahájení pobytu, případně převodem na náš bankovní účet kdykoli před zahájením pobytu - peníze musí být do začátku pobytu připsány na náš účet !!

VIII. Storno podmínky

- Zrušení rezervace více než 1 MĚSÍC před plánovaným začátkem pobytu
 - záloha vrácena v plné výši
- Zrušení rezervace více než 2 TÝDNY před plánovaným začátkem pobytu
 - záloha vrácena v poloviční výši



restaurace a penzion

Golf Ještěd

- Při zrušení závazné rezervace méně než 2 TÝDNY před plánovaným začátkem pobytu
- záloha vrácena nebude !!!

IX. Začátek a konec ubytování

- Ubytování v našem penzionu mohou využít pouze osoby, které se prokáží platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas).
- Identifikační údaje z dokladu totožnosti zaneseme do knihy ubytovaných hostů.
- Ubytování domácích zvířat je možné pouze po předchozí dohodě za poplatek dle platného ceníku.
- Pokud není pobyt zahájen ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
- Využití ubytování je vymezeno pouze na dobu předem sjednanou.
- Příjezd je možný v den začátku pobytu mezi 14:00 a 18:00 (pozdější příjezd je nutno předem telefonicky nebo e-mailem nahlásit).
- V den ukončení pobytu jste povinni uvolnit pokoj do 10:30. Po vzájemné dohodě je možné dobu příjezdu a odjezdu upravit.

X. Pravidla ubytování

- Host má právo užívat:
- pokoje s kuchyňským koutem a sociálním zařízením
 - parkoviště pro hotelové hosty ve spodní části restaurace a penzionu
(při příjezdu jsou značeny navigační cedulí)
 - dětský venkovní koutek (na vlastní nebezpečí)
- GOLF:
- veškeré aktivity týkající se golfu je nutné předem domluvit a nahlásit na golfové recepci

V pokojích je zakázáno kouřit !!!

Vytápění v pokojích lze regulovat pomocí termohlavic na radiátorech.

Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze s naším souhlasem.

V době mezi 22:00 a 06:00 máte povinnost dodržovat noční klid.

Při odchodu z pokojů jste povinni zhasnout světla, vypnout elektrospotřebiče, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, uzavřít okna a uzamknout dveře.

V případě způsobení škody jste povinni tuto škodu uhradit !



restaurace a penzion

Golf Ještěd

Při ztrátě klíčů plně hradíte veškeré náklady spojené s výměnou zámků !!!

Ubytovaný je plně zodpovědný za své děti.

Nezodpovídáme za škody, které jsme nezavinili.

Host má povinnost dodržovat veškerá uvedená pravidla ubytování.

V případě, že jsou tato pravidla hrubým způsobem porušena, provozovatel si vyhrazuje právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku na vrácení poplatků za pobyt !

Odpovědná osoba: Martin Bušanský

Datum zpracování: 1. 4. 2017